



Alexandru Chirciu, inginer în electrotehnica, International Certified Lean Six Sigma Black Belt și IASSC Accredited Training Associate, este consultant în transformari organizaționale, având o experiență de peste 10 ani în acest domeniu, integrand cu succes BPM, ISO, SCRUM, PM și Lean Six Sigma.

Dispune de asemenea de o experiență vastă în IT și comunicații. Experiența sa se extinde în diverse domenii acoperind industria farmaceutică, cea bancară, domeniul sănătății publice precum și distribuție de bunuri de larg consum. Proiectele pe care le-a condus s-au desfășurat în țară, în mai mult de 10 țări europene și în Canada.

La CODECS Alexandru susține cu succes cursuri de Lean Six Sigma, certificate IASSC.



Cat de mult ne place sa spunem ca altii sunt mai buni ca noi...

E o scuza ieftina, un degetel dupa care ne ascundem. O scuza a faptului ce ne place sa stam linistiti la locurile noastre (!), sa nu deranjam si sa nu fim deranjati. Ce-mi veni? Trebuia sa povestesc despre altceva, si asta mi-a venit acum in minte.

Spuneam ca **de multe ori consideram ca vesticiile sunt mai tari ca noi**. Oare? Cand spunem peste ocean, de cele mai multe ori ne referim la America de nord. Ei bine, intr-o tara de peste ocean, mare si intinsa, exista o firma care produce pentru viitor. Idee geniala care e menita sa faca un salt urias in calitatea ingrijirilor medicale.

Cientii acestei firme au definit calitatea produsului pe care si-l doresc. Lucru bun si absolut normal, asa cum am aflat de la **Lean** stand la o tacla cu mai multi prieteni de-ai lui. Printre altele, clientii despre care va spun isi doreau ca, pe langa produsul primit si instruirea necesara pentru a-l folosi, documentatia pe care o solicitau de fiecare data sa fie livrata la timp. Si ca un facut, documentatia intarzia de fiecare data. Saptamani bune. Era un proces stabil. Scriitorii, caci asa ii numeau pe cei ce aveau ca scop livrarea manualelor si ghidurilor pentru clientul final, nu faceau fata.

Si **Lean** a facut iar ce trebuia sa faca. Mergand pe urmele informatiei ce statea la baza documentatiei finale, a observat ca altcineva decat cei din departamentul de scriitori, facea in mare parte acelasi lucru. Ce chestie! Doamna aceea mica si plinuta, joviala si placuta, din alt departament, mentinea o baza de date pentru demonstratii, din care facea captura imaginilor pentru documentatia interna, nu pentru cea care trebuia sa ajunga la client. Care imagini erau, inasa, folosite si pentru ce isi dorea clientul. Operatiune care necesita zilnic aproape 4 ore, adica jumate din timpul zilnic de lucru.

Vezi daca nu vorbesti?!

Neglijand granitele departamentului, s-au asezat toti la masa si au discutat despre ce se intampla. Dupa ce au vazut procesul cap – coada, au hotarat impreuna, scriitorii si doamna draguta, sa folosesca ce era deja facut, sa nu mai faca acelasi lucru inca odata, in departamente diferite. **Lean** le-a aratat cum valoarea asteptata de client se loveste de zidurile departamentelor functionale. Si toti au mai invatat o lectie. ***Lasa valoarea sa-si urmeze calea fara intreruperi si obstacole.***

Asta face **Lean**.

Tu ce mai faci?

Incepand din 2014 **CODECS a devenit Accredited Training Organization a International Association for Six Sigma Certification cu sediul in SUA, Phoenix, Arizona, pentru programele Yellow, Green si Black Belt**. Aceasta acreditare atesta faptul ca programele de training Lean Six Sigma oferite de CODECS respecta standardele IASSC.

Daca va propuneti sa dobanditi o intelegere aprofundata a elementelor fundamentale si a principiilor de baza ale metodologiei Lean Six Sigma, puteti solicita informatii unui consultant CODECS care va sta la dispozitie la sediul din str. Agricultori, nr. 37-39, la telefon: 021.252.51.82/ 3/ 4 sau e-mail sales@codecs.ro.