



Leadershipul Servant

bucatica de puzzle care lipseste

Traim intr-o epoca in care **leadershipul** este pe buzele tuturor si in care parca nu a existat niciodata atat de multa preocupare fata de acest concept, indiferent ca vorbim de zona de business, personala sau orice alta arie si domeniu social.

Ca urmare, se scriu carti, se creeaza si se livreaza tot mai multe cursuri si programe de leadership, se face coaching si, mai ales in social media, apar tot felul de povesti despre acel lider puternic, carismatic si de succes, pentru care celebra sintagma "**sky is the limit**" este o realitate zilnica atinsa intr-o clipita la doar o simpla pocnire a degetelor.

Cu toate acestea...parca, totusi, ceva lipseste in tot acest context. Iar studiile par sa confirme aceasta...banuiala.

Potrivit Gallup, **doar 1 din 4 angajati sunt complet de acord ca le este oferit un feedback semnificativ si doar 21% dintre acestia au aceeași opinie atunci cand vorbim de faptul ca sunt manageriati intr-un fel care sa ii motiveze sa faca o munca de exceptie.**

Iar aici intervine partea lipsa. O viziune studiată și îmbogățită timp de o jumătate de deceniu și care, acum, mai mult ca oricând, este din ce mai indicată de a fi transpusă și practică. Și anume, liderul servant.

Un concept oarecum paradoxal și antitetice până acum, pentru că, la rândul său, conform vechilor teorii de leadership, cuprinde două concepte antagonice sau contradictorii.

Insa, **ce inseamna sa fii un lider servant?**

Potrivit lui *Robert K. Greenleaf*, cel care a consacrat acest termen în eseul său numit "The Servant as Leader", înseamnă să te concentrezi în primul rând pe creșterea și bunăstarea oamenilor și a comunităților din care faci parte. Și, în timp ce leadershipul tradițional de care vorbeam mai sus presupune acumulare și exercitarea puterii de către cel aflat în vârful piramidei, leadershipul servant împarte puterea, pune nevoile celorlalți pe primul loc și îi ajută pe oameni să se dezvolte și să performeze la capacitatea lor maximă.

De aceea, principiile sale subliniază și se concentrează pe susținerea, ajutorarea și facilitarea celor prin care angajații să se dezvolte și să își cultive potențialul maxim, oferind puterea necesară fiecărui membru al echipei pentru a atinge succesul și, prin urmare, și compania.

Care sunt trasaturile principale ale liderul servant?

- empatic
- salvator
- angajat și responsabil față de creșterea și dezvoltarea oamenilor
- bun ascultător
- persuasiv
- creator de comunități
- bun administrator

- previzionar si vizionar
- capabil de constientizare si conceptualizare

Astfel, din aceste trasaturi fundamentale, decurg si cele 5 principii de baza ale leadershipului servant dupa care fiecare lider ar trebui sa se ghideze pentru a fi un lider servant:

1. Sprijina-ti echipa

In acest sens, urmatoarele intrebari te-ar putea ajuta sa stii daca abordarea ta se apropie de principiile leadershipului servant:

Ce ai facut pana acum pentru a-ti sprijini echipa pentru ca aceasta sa beneficieze de toata cunoasterea, resursele si abilitatile necesare pentru a-si indeplini sarcinile?

Ce ai facut pentru a-i asista pe oamenii tai, fie ca a fost vorba de un nou membru in echipa sau de o anumita schimbare, de training personalizat sau coaching?

De cate ori ai avut cu membrii echipei tale intalniri una la unu sau individuale?

Cat de deschis si de sincer este mediul de lucru al echipei tale?

Care sunt instrumentele de comunicare in echipa?

2. Creste-ti oamenii

In acest sens, urmatoarele intrebari te-ar putea ajuta sa stii daca abordarea ta se apropie de principiile leadershipului servant:

Cat de multe cunosti despre abilitatile si competentele fiecarui membru al echipei tale?

Cat de multe cunosti despre scopurile si aspiratiile fiecarui membru al echipei tale?

Cat de mult iei in considerare atat abilitatile si competentele, precum si scopurile si aspiratiile fiecarui

membru al echipei tale atunci cand delegi diferite roluri si sarcini?

Cat suport le acorzi in procesul de invatare si dezvoltare personala?

Cat de mult practici micromanagementul si cat de mult coachingul si mentoringul?

Cat de des oferi feedback, atat cel pozitiv, cat si cel negativ?

3. Asculta

In acest sens, urmatoarele intrebari te-ar putea ajuta sa stii daca abordarea ta se apropie de principiile leadershipului servant:

De cate ori ai fost dispus si capabil sa te retragi din prim plan, lasandu-ti echipa sa invete din esecuri sau sa faca lucurile intr-o maniera diferita de a ta?

De cate ori ai cautat sa afli opiniile echipei in cazul in care a fost vorba de luarea unei decizii importante?

De cate ori ai explicat echipei tale motivele pentru care ai luat o anumita decizie?

4. Construiește o comunitate

In acest sens, urmatoarele intrebari te-ar putea ajuta sa stii daca abordarea ta se apropie de principiile leadershipului servant:

De cate ori si cum impartasesti scopurile si misiunile organizatiei si, mai ales, modul in care efortul si contributiile fiecarui membru al echipei pot fi valoroase in acest sens?

Cum crezi echilibrul intre concentrarea pe KPI, indeplinirea sarcinilor zilnice si atingerea scopurilor pe termen lung ale companiei?

Cat de tare incurajezi colaborarea si suportul intre membrii echipei si cum realizezi echilibrul intre scopurile personale ale fiecarui membru al echipei si scopurile generale ale echipei?

Cum si cu ce incurajezi comunicarea in echipa si comunicarea interdepartamentala?

5. Reflecta si invata

In acest sens, urmatoarele intrebari te-ar putea ajuta sa stii daca abordarea ta se apropie de principiile leadershipului servant:

De cate ori obisnuiesti ca, dupa finalizarea cate unui proiect, sa organizezi o intalnire de reflectie si invatare cu si in echipa ta?

De cate ori iti acorzi timp pentru a reflecta asupra propriilor puncte forte si puncte vulnerabile, abilitati si valori ca lider? De cate ori ai cerut feedback direct de la echipa ta in aceasta privinta?

Care este parerea ta despre critica constructiva si comunicarea bilaterala intre tine si echipa ta?

Speram ca raspunsurile pe care ti le vei oferi singur sa iti fie de folos in formarea si dezvoltarea ta ca lider. Aminteste-ti mereu ca nu exista doar alb sau negru in leadership, ca fiecare teorie din leadership are punctele sale bune si mai putin bune si ca cel mai important este sa gasesti acea cale care sa te ajute sa evoluezi ca lider.

Iar daca ai nevoie de suport, poti beneficia de **cursurile si programele CODECS** pe care ti le punem la dispozitie in acest sens.