



## Opportunity Associates - Romania

---

Training and Consulting / Instruire si Consultanta

**Str. Av. Mircea Zorileanu nr.70 B, Bucuresti, Romania**

**Tel / Fax +(40 21) 230 0986**

**Mobile+(4) 0722 274 398 & +(4) 0722 385 336;**

**E-mail: [office@oar.ro](mailto:office@oar.ro);**

**Web page: [www.oar.ro](http://www.oar.ro)**

Opportunity Associates - România este o organizație neguvernamentală, non-profit românească înființată în 1993, dedicată în exclusivitate instruirii și dezvoltării personale și organizaționale. Toți membrii, formatorii, membrii consiliului de conducere și personalul sunt români.

**Scopul** asociației Opportunity Associates România (OAR) constă în promovarea principiilor democrației în România și în afară țării, prin dezvoltarea resurselor umane, mărirea capacității de formare profesională și managerială, dezvoltarea și implementarea de programe și proiecte care să servească tuturor segmentelor societății.

Prin rețeaua să națională de experți români OAR pune la dispoziție servicii de instruire, consultanță și asistență tehnică de înaltă calitate, adaptate cultural și în conformitate cu cele mai noi și inovative metode de învățare.

Asociația e fost înființată cu sprijin american, beneficiind de instruirea inițială a formatorilor precum și de supervizarea profesională a acestora.

OAR este ONG-ul cu cea mai amplă activitate de instruire din România furnizând în decursul celor 20 ani de activitate servicii de instruire și consultanță pt sectorul nonprofit, administrația publică și sectorul privat: **650 evenimente de instruire pe parcursul a 2200 zile pt 13.500 participanți din 5900 organizații cliente.**

Organizația este furnizor de instruire autorizat de ANC- Autoritatea Națională de Calificări (fost CNFPA- Consiliul Național de Formare Profesională a Adulților) precum și furnizor de instruire în mediere autorizat de către Consiliul de Mediere.

Opportunity Associates România este inițiatoarea Coaliției de Bune Practici ONG și a dezvoltării Codului de Conduită ONG, este membră a Rețelei FOND pt Dezvoltare Internațională și RENASIS pt eradicarea sărăciei precum și membru fondator al BCSDN-Balkan Civil Society Development Network.

### **Programele OAR au inclus instruire in urmatoarele teme:**

Abilități de Consultanta, Abilități de Consiliere, Abilități de Feedback, Achiziții și Licității Publice, Antreprenoriat social, Anunțarea Concedierii, Asertivitate, Asigurarea Calității Serviciilor Sociale, Căutarea unui loc de muncă, Comunicare in situatii de criza, Comunicare intra si inter personala, Comunicare organizationala, Contractul psihologic in relatiile de munca, Cultura Organizaționala, Dezvoltarea de parteneriate, Dinamica difirentelor, Echipe Eficiente, Elaborarea procedurilor interne, Elaborarea unui Curriculum Vitae, Etica in instruire si consultanta, Evaluare Instituțională, Formare de Formatori, Indicatorul de personalitate Meyers Briggs (MBTI), Inființarea și managementul asociațiilor de proprietari, Instalator instalatii tehnico-sanitare, Inteligenta emotionala, Leadership, Lucru în Echipă, Management Financiar, Management Organizational, Managementul Calității Totale,

Managementul Conflictelor, Managementul Proiectelor, Managementul Resurselor Umane, Managementul Stresului, Managementul Timpului, Managementul Voluntarilor, Maximizarea Veniturilor, Motivarea angajaților, Mediere, Negociere, Planificare Strategică, Pregătirea pentru interviu, Prospectarea pieții de muncă, Putere și Conflict, Responsabilitate Socială Corporatistă, Scrierea Cererilor de Finanțare, Strângere de Fonduri

## **PROGRAME/ACTIVITATI**

### **PROGRAME RECENTE**

#### **ÎNTĂRIREA LEGITIMITĂȚII SECTORULUI NONPROFIT**

”Practica Bune Practici” - dezvoltarea unui cod de conduită al sectorului nonprofit a fost obiectivul proiectului ”Întărirea Legitimității Sectorului Nonprofit”.

Oportunitatea codului a fost adusă în prim-planul dezbaterii publice în cadrul primei conferințe internaționale organizate în România ce a abordat problema dezvoltării ONG (Johns Hopkins Fellows Conference, București, iulie 2006) de către Opportunity Associates România. Ceea ce a adus nou această inițiativă a fost abordarea sistematică, pe durată mai multor ani, precum și lărga expunere publică de care au beneficiat propunerile privind conținutul și metodologia de implementare propuse pentru cod.

Implicarea unui număr cât mai mare de organizații neguvernamentale, ca și a unei largi palete de actori sociali în această dezbateră publică reprezintă o contribuție valoroasă la procesul de autoreglementare a sectorului asociativ din România.

Mecanismul de implementare propus s-a materializat sub formă unei coaliții dedicate dezvoltării bunelor practici în sectorul asociativ. Coaliția desfășoară atât activități de promovare a unui model de bună practică asumat de către membrii coaliției, cât și de asistență tehnică pentru organizațiile care ar fi interesate să se asocieze demersului, dar nu îndeplinesc condițiile de intrare în coaliție.

Finanțarea proiectului a fost asigurată de către TRUST FOR CIVIL SOCIETY ÎN CENTRAL & EASTERN EUROPE

#### **FII PREGĂTIT PENTRU CARIERA TA**

Proiectul „FII PREGĂTIT PENTRU CARIERA TA”, finanțat prin Fondul Social European Investește în oameni!, Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013, Axă prioritară „Corelarea învățării pe tot parcursul vieții cu piața muncii”, Domeniul major de intervenție 2.1 -”Tranziția de la școală la viață activă”, a fost derulat în parteneriat cu Universitatea București - Facultatea de Drept.

Proiectul a avut drept obiectiv principal crearea unui model de consiliere și orientare în carieră pentru studenți.

Modelul de consiliere și orientare în carieră pentru studenți propus a abordat complet toți factorii importanți în acest proces: educație, dezvoltare personală, planificare strategică, strategii de acțiune și dezvoltarea potențialului personal, strategii de dezvoltare a carierei, planuri de dezvoltare personală; creșterea gradului de conștientizare a studenților din anul I cu privire la oportunitățile de dezvoltare a carierei în domeniul în care doresc să activeze.

Proiectul a fost derulat pe o perioadă de 15 luni, perioadă în care 120 de studenți din anul I ai Facultății de Drept din Universitatea București au beneficiat de 300 de ore de instruire desfășurate pe parcursul a 24 de sesiuni precum și 1 200 de ore de consiliere individuală, câte

10 ore pentru fiecare student precum și întâlniri cu personalități în domeniu ce l-au împărtășit din experiența personală

## **SPRIJIN PENTRU ANGAJATI IN VEDEREA CALIFICARII COMPLETE**

Opportunity Associates România în parteneriat cu Sindicatul Liber Independent din RADET București, a derulat proiectul “”, finanțat prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013 cofinanțat din Fondul Social European “Investeste în oameni!”, perioada de implementare fiind 1 septembrie 2009 – 31 august 2011.

Obiectivul general al proiectului l-a constituit dezvoltarea competențelor și cunoștințelor profesionale ale angajaților, prin cursuri de formare profesională continuă pentru dobândirea calificării complete în sectoarele construcții, energetic, servicii.

Programul de formare profesională derulat în parteneriat a promovat egalitatea de șanse și nediscriminarea în domeniul ocupării și al muncii. Din cei 150 de participanți la cursurile de formare profesională continuă, 36 au fost femei. 146 dintre participanți au obținut certificate de calificare iar aceste certificate sunt recunoscute atât în țară, cât și în Europa.

Acest program a contribuit la formarea profesională a angajaților pe tot parcursul întregii vieți și a contribuit la creșterea performanțelor economice și adaptabilității forței de muncă pe piața muncii.

## **PROGRAME PENTRU ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ LOCALĂ**

Programele desfășurate de Opportunity Associates-România pentru Administrația Publică din România au influențat schimbări importante la nivelul administrației locale și a legăturii sale cu cetățenii. Aceste programe au urmărit creșterea capacității și competenței la nivel local și au contribuit la îmbunătățirea activității administrației locale, făcându-le mai responsabile, mai eficiente și mai deschise comunicării cu cetățenii.

Asistența pentru Administrația Publică în România s-a desfășurat în baza unui contract finanțat de Agenția pentru Dezvoltare Internațională a Statelor Unite (USAID). Programul și-a propus să îmbunătățească procesul de luare a deciziilor la nivelul administrației publice locale precum și capacitatea acestora de a conduce și a-și utiliza resursele cu maximă eficiență. În acest scop s-au desfășurat seminariile pe teme de Managementul Resurselor Umane, Achiziții și Licitații Publice și Maximizarea Veniturilor care au implicat aproximativ 120 unități ale administrației locale.

Programul a fost subcontractat de Chemonics International și s-a desfășurat în perioada 1997-1998.

La cererea reprezentanților Administrației Publice Locale, Opportunity Associates-România a desfășurat seminariile pe teme de Scrierea Cererilor de Finanțare și Managementul Proiectelor menite să-i ajute pe aceștia să pună bazele unor parteneriate de lungă durată cu sectorul neguvernamental românesc.

Opportunity Associates România a asigurat pregătire pe probleme de Participare Cetățenească pentru Administrațiile Locale în cadrul unor contracte PHARE și USAID. Acest domeniu de activitate a suferit de lipsa unei filozofii consistente și s-a încheiat prin eforturile de creere a Centrelor de Informare Cetățenești. Participarea cetățenilor în procesul de luare a deciziilor la nivel local continuă să sufere de lipsa de comunicare între părțile implicate: administrație-cetățeni.

## **PROGRAME DEDICATE SECTORULUI PRIVAT**

### **PROIECTUL DE DIALOG SOCIAL**

Proiectul a fost finanțat de GTZ și Masa Rotundă pentru Codul de Conduită pentru "Inițierea Dialogului între Management și Angajați" și a constat în seminariile de instruire și 64 de zile de consultanță pentru companii din industria textilă din Transilvania și Moldova.

Rezultatele proiectului au demonstrat impactul pe care îl are motivarea și implicarea angajaților în rezolvarea problemelor din companie și implicit mărirea productivității.

Expertiza în standarde și audit social a consultantilor OAR a fost demonstrată prin contractarea pentru derularea de audituri sociale de către firme precum: Levi Strauss, Marks and Spencer.

## **TRUMAN DEZVOLTAREA RESURSELOR UMANE ÎN INTREPRINDERILE ROMÂNEȘTI**

Proiectul finanțat prin Programul Phare Progres cu scopul de a asigura creșterea capacității de dezvoltare a resurselor umane pentru managerii din întreprinderile mici și mijlocii și întărirea capacității OAR de a deveni furnizor competitiv de instruire pe piața românească. OAR a desfășurat o serie de seminariile pe tematici diverse: Comunicare și Lucru în Echipă, Managementul Calității Totale, Managementul Resurselor Umane. Beneficiarii proiectului au fost 24 de manageri din 15 întreprinderi selectate în proiect.

## **RICOP - SERVICII DE ASISTENȚĂ PENTRU PRECONCEDIERE**

Proiectul finanțat de Comunitatea Europeană prin Programul Phare și implementat împreună cu IMC Consulting a fost de a instrui consilieri din centrele locale de consiliere pentru pre-concedieri în zonele defavorizate cuprinse în programul RICOP. Au fost pregătiți 30 consilieri în: Abilități de Consiliere, Anunțarea Concedierii, Căutarea unui loc de muncă, Prospectarea pieții de muncă, Pregătirea pentru interviu, Scrierea unui Curriculum Vitae.

La solicitarea unor companii din sectorul de afaceri OAR a organizat cursuri de Formare de Formatori-TOT (Train the Trainers) pentru reprezentanții acestui sector: Telemobil, Cosmorom, Rompetrol, ING Asigurari, Achieve Global, TNT, Freescale precum și cursuri de Team Building pentru companii precum Cargill și Rompetrol.

## **FORMARE DE FORMATORI**

Programul a constatat în dezvoltarea primei rețele de formatori români în care s-au desfășurat peste **180 de evenimente de instruire, insumând 850 de zile de instruire pentru 2400 participanți**. Programul se desfășoară în prezent și pentru organizații din alte țări cum ar fi Spania, Polonia, Portugalia, Republica Cehă.

Subiectele includ conștientizarea personală și comunicarea interpersonală, rezolvarea problemelor și managementul conflictelor, dezvoltarea grupului și procesul de învățare în grup precum și design-ul și prezentarea evenimentelor de training experiențial.

În afara programului standard de trei faze adresat reprezentanților ONGurilor românești OAR a desfășurat și o serie de evenimente speciale adresate dezvoltării profesionale a instructorilor din rețeaua OAR. Între aceste evenimente putem enumera: Formare de Formatori pentru avansați (Advanced TOT), TGrup, Putere și Conflict (Power and Conflict), Negociere, Indicatorul de personalitate Meyers Briggs (MBTI) la care au participat instructori în devenire sau activi din rețeaua OAR. Aceste evenimente au fost susținute atât de consultanți români cât și de consultanți străini.

Datorită importanței sale pentru societatea civilă din România programul Formare de Formatori este finanțat începând încă din anul 1996 de către Charles Stewart Mott Foundation. În perioada 1999-2004 a fost co-finanțat de Fundația pentru Dezvoltarea Societății Civile prin programul Phare și în perioada 1993-1995 a fost finanțat de către UNICEF.

La solicitarea unor organizații și companii Opportunity Associates-România a oferit o serie de programe de Formare de Formatori dedicate personalului acestora. În aceste cazuri programul cursului a fost adaptat nevoilor identificate de comun acord cu beneficiarii. Printre aceștia se numără rețeaua BACH din cadrul Confederației Caritas, Fundația Pestalozzi, Centrul Contact pentru organizațiile neguvernamentale din Republica Moldova, Fundația Principesa Margareta a României.

### **TRAINING SI ASISTENTA TEHNICA PENTRU DEZVOLTARE INSTITUȚIONALĂ A ORGANIZAȚIILOR DIN CADRUL PROGRAMULUI GRASP**

În cadrul acestui program s-a oferit un pachet complet de seminarii incluzând: Planificare Strategică, Management Organizațional, Managementul Voluntarilor, Scrierea Cererilor de Finanțare precum și asistența tehnică punctuală în probleme de dezvoltare organizațională pentru 20 organizații finanțate de către USAID prin programul Governance Reform and Sustainable Partnerships (GRASP). În cadrul aceluiași program OAR a susținut cursuri de Formare de Formatori pentru membrii rețelei naționale a Centrelor de Informare pentru Cetățeni.

### **DEZVOLTARE INSTITUȚIONALĂ A ORGANIZAȚIILOR DIN CONFEDERAȚIA CARITAS**

Programul a oferit un pachet complet de seminarii incluzând: Scriere de Propuneri, Cultura Organizațională, Management Financiar, Management de Proiect, Managementul Voluntarilor, Strângere de Fonduri, Comunicare, Negocierea Conflictelor, Asigurarea Calității Serviciilor Sociale pentru rețeaua celor 11 organizații ale Confederației Caritas România. Programul s-a desfășurat în perioada 2001-2002 și a fost finanțat de Confederația Caritas.

### **MONITORIZAREA, INSTRUIREA ȘI ACORDAREA DE ASISTENȚĂ TEHNICĂ CÂȘTIGĂTORILOR DE MICROPROIECTE DIN CADRUL PROGRAMULUI CHILDNET**

Proiectul pentru monitorizarea, instruirea și acordarea de asistență tehnică organizațiilor neguvernamentale câștigătoare în componenta a treia a programului ChildNet este finanțat de World Learning și USAID în parteneriat cu ANPCA. Proiectul are drept scop monitorizarea și asigurarea de asistență tehnică și training pentru reprezentanții a 16 organizații neguvernamentale din domeniul protecției copilului.

În cadrul acestui proiect desfășurat în parteneriat cu Fundația Principesa Margareta a României și Echosoc, organizația noastră este responsabilă de componenta de instruire. În cadrul acestui proiect OAR a organizat și susținut un seminar de Strângere de Fonduri, un seminar de Management Financiar, două întâlniri ale experților în Evaluare Instituțională, și un atelier de lucru pe probleme de dezvoltare organizațională pentru reprezentanții celor 16 organizații selectate. Un număr de 106 persoane au participat la aceste sesiuni. Proiectul s-a desfășurat în perioada 2002-2003.

### **ASISTENȚĂ TEHNICĂ PENTRU FONDUL ROMÂN DE DEZVOLTARE SOCIALĂ**

Proiect finanțat de Guvernul Britanic prin programul DFID cu scopul de a acorda asistență

tehnică și instruire pentru Fondul Român de Dezvoltare Socială. Programul este implementat de către IMC Consulting iar contribuția OAR a constat în sesiuni de instruire pentru dezvoltarea echipei FRDS și reorganizării la nivelul managementului.

## **PROGRAMUL DE ASISTENȚĂ PENTRU ASOCIAȚII DE PROPRIETARI**

Obiectivele acestui program desfășurat în perioada 1996-2000 au fost de: 1) a furniza informații, consultanță și materiale documentare în procesul de înființare și funcționare a asociațiilor de proprietari; 2) a promova și susține inițiative legislative care să vină în sprijinul asociațiilor de proprietari; 3) a încuraja parteneriate între ONG-uri active în domeniu, administrația publică și firmele furnizoare de bunuri și servicii pentru asociațiile de proprietari.

Activitățile au inclus:

- Seminarii având ca tematică înființarea și managementul asociațiilor de proprietari
- Sesiuni de instruire a Centrelor de Informare Cetățenești aparținând administrației locale în problematica asociațiilor de proprietari.
- Asistență directă prin Centrul de Resurse pentru Asociații de Proprietari

În cadrul programului finanțat de USAID și derulat de Urban Institute în parteneriat cu Opportunity Associates-România organizația noastră a asigurat asistență tehnică pentru Centrele de Informare Cetățenești în domeniul înființării și managementului Asociațiilor de Proprietari, subiect de largă actualitate la nivelul întregii țări.

## **PROGRAM CONTINUU DE DEZVOLTARE INSTITUȚIONALĂ A ORGANIZAȚIILOR NEGUVERNAMENTALE DIN ROMÂNIA**

Credem că organizațiile/instituțiile care își prețuiesc angajații și le facilitează dezvoltarea profesională sunt cele ce vor supraviețui schimbărilor rapide impuse de mediul actual atât de dinamic.

În cadrul acestui program se desfășoară seminarii cu o durată de 1-5 zile, în funcție de nevoile clientului. Scopul lor este de a îmbunătăți performanțele individuale cât și activitatea organizației în sine. Cu mici excepții, cursurile sunt destinate tuturor sectoarelor: neguvernamental, privat, administrație locală sau centrală. În acest sens suntem motivați în activitatea noastră de convingerea că:

- individul este cea mai importantă sursă de creativitate și acțiune într-o organizație
- fiecare dintre noi este un manager
- procesul de învățare nu se sfârșește niciodată

Temele abordate în acest program sunt: Scrierea Cererilor de finanțare, Management Financiar, Management de proiect, Strângere de Fonduri, Echipe Eficiente, Comunicare, Contractare, Negociere.

Printre clienții acestor seminarii se numără atât organizații românești cât și străine: Support Center International US, Peace Corps (US), Aid to Artisans (US), Youth Foundation, Catholic Relief Services (US), Charity Evaluation Services (UK), Liga Română pentru Sănătate Mintală, Societatea pentru Educație Contraceptivă și Sexuală, Regional Environmental Centre, Help Age, United Nation High Commission for Refugees (UNHCR), America's Development Foundation-US, Master Forum-PALTIN, Asociația Handicapaților Fizic, Centrul de Afaceri al Națiunilor Unite, United Nations Population Fund (UNFPA), Confederația Caritas România, Fondul Român de Dezvoltare Socială, Asociația Utilizatorilor de Ape, Romanian Angel Appeal.